

Wordt opgevolgd door: .....  
Voorgestelde oplossing: .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Evaluatie van voorgestelde oplossing (na...  
maanden)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Afgehandeld op: .....  
Handtekening cliënt: .....  
Handtekening diensthoofd: .....



## MELDINGSFORMULIER

# OPMERKING, SUGGESTIE , KLACHT...

**Wat doet u ermee?  
en  
Hoe pakken wij het aan?**

### OCMW Herentals

Nederrij 133 a - 2200 Herentals

Tel. 014-24 66 40 - fax 014-24 66 13

[www.ocmwherentals.be](http://www.ocmwherentals.be) - [info@ocmwherentals.be](mailto:info@ocmwherentals.be)

De medewerkers van het OCMW van Herentals trachten de dienstverlening zo goed mogelijk te organiseren en uit te voeren.

Wij evalueren onze dienstverlening ook voortdurend en sturen bij als dit nodig is.

Daarom is het belangrijk dat wij uw opmerkingen, suggesties en ook eventuele klachten kennen.

**Dikwijls kan een gesprek al een oplossing bieden!**

Verkiest u uw opmerking op papier te zetten? Dan kunt u gebruik maken van dit meldingsformulier.

Bezorg het formulier aan het diensthoofd, aan één van onze medewerkers of aan de secretaris van het OCMW.

Wij onderzoeken uw opmerking, suggestie of klacht en proberen u zo snel mogelijk een oplossing voor te stellen.

OCMW-secretaris, Dirk Soentjens  
Nederrij 133a - 2200 Herentals

Datum: .....

Naam: .....

Adres: .....

Telefoon:.....

Mijn voorstel, opmerking of klacht is:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Handtekening: .....